**Сроки подачи апелляции ОГЭ и ЕГЭ**

Сроки подачи апелляции ЕГЭ и ОГЭ зависят от ее типа. Так, жалоба на нарушение при проведении экзамена подается до выхода из школы, а заявление о несогласии с баллами пишется на имя директора в течение двух рабочих суток после официального оглашения результатов.

**Виды и типы апелляций**

Как уже было сказано, апелляция ОГЭ и ЕГЭ бывает двух видов:

* **о несогласии с выставленными баллами** — это попытка оспорить итоговый результат, например, из-за неверного прочтения ответа машиной или же несправедливого балла за сочинение;
* **о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ** — это жалоба на некорректное проведение экзамена, например, из-за постороннего шума или списывающих ребят.

**О несогласии с выставленными баллами**

Эта апелляция ЕГЭ и ОГЭ подается преимущественно *на вторую часть* (с развернутыми ответами). В таком случае ее пересматривают заново целиком, поэтому перед подачей заявления нужно удостовериться, что эксперты не смогут снять баллы в других местах. После пересмотра на комиссии выпускник сможет высказать свою точку зрения с опорой на критерии.

Подача заявления *на первую часть* предусмотрена только в одном случае: машина неправильно считала ответ. В таком случае бланки будут пересмотрены без выпускника и правильный ответ внесут сразу на сайт.

Повышаются именно первичные баллы, поэтому, если исправление ошибки в проверке не приведет к изменению отметки, апелляция ОГЭ будет бесполезна.

**О нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ**

Апелляция ЕГЭ и ОГЭ этого типа рассматривается без присутствия выпускника: проверяющие пересмотрят записи с камер видеонаблюдения и опросят наблюдающих. Если нарушение действительно было, выпускник сможет написать экзамен в резервный день, а его первый результат будет аннулирован.



**Правила подачи апелляции ОГЭ или ЕГЭ**

Вне зависимости от типа жалобы, необходимо в установленные сроки написать два одинаковых заявления на имя главы ГЭК (то есть директора школы, в которой пишется экзамен): одно останется у выпускника, а второе пойдет в комиссию. Бланки для апелляции ЕГЭ и ОГЭ о нарушении в ППЭ нужно взять у проверяющего, о несогласии с итогом — можно распечатать самому (в школе тоже должны быть). Оба заявления заверяются подписью выпускника и принимающего.

**Как подавать на апелляцию — порядок действий?**

Порядок подачи апелляции ОГЭ и ЕГЭ следующий:

1. Пишутся два заявления (для выпускника и для конфликтной комиссии).
2. Оба заполненных бланка подписываются принимающим (либо директором, либо наблюдателем в ППЭ).
3. В течение нескольких рабочих дней жалоба рассматривается (два дня — о нарушении, четыре — о несогласии), после чего выпускник узнает результат. Если удовлетворена апелляция ЕГЭ и ОГЭ о нарушении, то он пересдает экзамен в резерв. В случае с несогласием ученику сообщают время и место проведения комиссии.
4. На комиссии (при обжаловании баллов) у выпускника будет только паспорт, копии его бланков ответов и протокол их проверки. В это время он может аргументированно оспорить то, к чему эксперты придрались незаслуженно. Часто ученикам уже на входе сообщают результат (например, повышение на два балла), но это не лишает их права его оспорить.
5. По итогу комиссии выпускник подписывает заявление о согласии с полученным результатом. Далее балл меняется на сайте.

**Правила поведения на апелляции ОГЭ или ЕГЭ**

Исход апелляции ЕГЭ и ОГЭ зависит не только от доказательной базы, но и от поведения ученика при конфликтной комиссии. Именно поэтому важно идти на нее выспавшимся, уверенным в себе и своих силах, готовым слушать и быть услышанным. Нужно уметь сохранять спокойствие и хладнокровие, так как повышенный тон и претензии могут настроить экспертов против выпускника.

**Перед апелляцией**

До комиссии важно заранее ознакомиться с критериями и заново просмотреть всю вторую часть. Нужно обнаружить все моменты, на которых у экспертов могут возникнуть вопросы, и грамотно оправдать их, опираясь на критерии и школьную программу. Это придаст вам уверенности и не даст экспертам застать вас врасплох.

**На комиссии**

Велика вероятность, что вам заранее сообщат итог рассмотрения. Если он вас не устраивает, вежливо, но уверенно попросите экспертов выслушать ваше обоснование: вы имеете на это право, за этим вы сюда и пришли. Не повышайте тон, не бросайтесь обвинениями. Отвечайте на вопросы проверяющего и не бойтесь просить разъяснений, если что-то не до конца понятно.

**Если апелляцию не удовлетворили**

Во-первых, стоит сразу настроить себя на то, что отказ в апелляции ОГЭ и ЕГЭ — это не конец света. Ваше будущее решают не цифры, а вы сами.

Во-вторых, если вы действительно уверены в своей правоте, можно попробовать обратиться к главе конфликтной комиссии на месте. Он также рассмотрит вашу работу и вынесет свое решение.



**Советы для успешной апелляции ОГЭ или ЕГЭ**

Чтобы апелляция ЕГЭ и ОГЭ прошла успешно, используйте пять правил:

1. **Четко следуйте критериям проверки экзаменационной работы** — вторая часть проверяется строго по критериям, поэтому куда важнее попасть в них, а не в шаблон.
2. **Не нарушайте субординацию** — соблюдайте уважение к экспертам, не переходите на личности, не кричите и не бросайтесь обвинениями. Это позволит закончить диалог с вами, не рассмотрев работу как следует. На апелляции ЕГЭ и ОГЭ лучше располагать к себе людей.
3. **Опирайтесь на проверенные источники** — будет здорово, если вы найдете разъяснения по похожему на ваш случаю от ФИПИ или составителя ГИА, — это даст вам неоспоримый аргумент. Также можно опираться на учебники ФГОС. Однако помните, что материалов у вас с собой не будет.
4. **Будьте уверены в себе** — уверенность в себе и своих силах располагает. Говорите связно, не волнуясь, и помните, что это всего лишь цифры.
5. **Отстаивайте свои права** — вы можете увидеть бланки, узнать, в чем у вас ошибки, и попытаться отстоять свою работу в соответствии с критериями. Если вам отказывают хоть в одном из перечисленных пунктов, это повод обратиться к главе конфликтной комиссии.

Таким образом, апелляция ОГЭ и ЕГЭ — это действительно сложный в психологическом плане шаг, решится на который могут далеко не все выпускники. Однако тщательная подготовка к нему, уверенность в собственной работе и своих знаниях помогут отстоять свои баллы!